

UMOWA NA USŁUGĘ VIDEO OBCHODU i VIDEO WERYFIKACJI Z ANALITYKI KAMER („Umowa”)

zawarta dnia r. w Toruniu pomiędzy **Gminą Miasta Toruń, Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji** ul. Gen. J. Bema 23/29, 87-100 Toruń, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Krzysztof Wasilkiewicz - dyrektor

a

....., zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy wWydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, posiadającą NIP:, REGON:, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez: –

Niniejsza umowa została zawarta zgodnie zarządzeniem dyrektora Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Toruniu w sprawie udzielania zamówień publicznych, których kwota nie przekracza 130 tys. zł

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę wideo obchodu i wideo weryfikacji z analityki kamer przy wykorzystaniu systemu telewizji przemysłowej Zleceniodawcy (dalej „CCTV”) w obiekcie chronionym (dalej „Obiekt”) na warunkach opisanych w Umowie.

Dane obiektu chronionego („Obiekt”):

- Lodowisko TOR-TOR ul. Bema 23/29 w Toruniu – 32 kamery
- Stadion Miejski ul. Bema 23/29 w Toruniu – 9 kamer
- Stadion Żużlowy Motoarena ul. Pera Jonssona 7 w Toruniu – 46 kamer
- Basen letni ul Przy Skarpie w Toruniu – 6 kamer
- Basen letni ul. Szosa Bydgoska w Toruniu – 6 kamer

§ 2

W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Zastosowania rozwiązania, w którym analiza obrazu i wykrywanie intruza oparta będzie na odrębnym od kamer i rejestratora serwerze lub komputerze z oprogramowaniem analityki obrazu.
2. Dostarczenia i obsługi komputera / serwera z oprogramowaniem do analityki.
3. Wykorzystania do celów ochrony obiektów Zamawiającego, zainstalowanych w obiektach Zamawiającego systemów zabezpieczeń: SSWiN, CCTV oraz SKD.
4. Dostarczenia - udostępnienia aplikacji mobilnej do obsługi systemów, tj. włączania / wyłączania analityki obrazu kamer przy użyciu smartfona.
5. Wykonania minimum jednego wideo obchodu na dobę, udokumentowanego w formie raportu generowanego w formie dobowej i zawierającej szczegółowe informacje na temat zrealizowanego wideo obchodu, oraz ze zrzutami ekranu z momentu jego realizacji, w celu potwierdzenia poprawności wykonania usługi. Archiwizacja zdjęć i danych raportujących wideo obchód wynosi minimum 30 dni.

6. Zastosowania analityki obrazu z minimum dwoma klasyfikatorami: CZŁOWIEK I SAMOCHÓD OSOBOWY
7. Wykonawca oświadcza, że posiada minimum dwie niezależne stacje monitorowania, mogące przejść wzajemne zadania w sytuacjach tego wymagających.
8. Wykonawca oświadcza, że posiadania minimum trzy własne patrole interwencyjne na terenie miasta Toruń.
9. Czas interwencji patrolu nie więcej niż 10 minut.

§ 3

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) utrzymywania CCTV we właściwym stanie technicznym oraz do dokonywania okresowych przeglądów zainstalowanego systemu przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje,
 - b) dokonywania okresowych kontroli prawidłowego działania CCTV,
 - c) niezwłocznego powiadamiania Wykonawcę o wszelkich faktach dotyczących stanu CCTV i innych okolicznościach mogących mieć znaczenie dla prawidłowego wykonania warunków Umowy,
 - d) nie przenoszenia uprawnień przysługujących mu z tytułu Umowy na osoby trzecie, bez uprzedniej zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie.
2. Zamawiający wyraża zgodę na wejście pracowników ochrony Wykonawcy na teren chronionego Obiektu w toku interwencji.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że będzie realizować usługę wideo obchodu zgodnie z treścią Umowy zgodnie z poniższą tabelą:

Dni tygodnia (np. tygodnia; dni powszednie, święta)	Godziny wykonywania usług (np.; od – do, całodobowo)	Częstotliwość wideo obchodu (minuty)	Długość weryfikacji pojedynczej kamery (sekundy)

2. Wykonawca oświadcza, że będzie realizować usługę wideo weryfikacji zgodnie z treścią Umowy zgodnie z poniższą tabelą:

Dni tygodnia (np. tygodnia; dni powszednie, święta)	Godziny wykonywania usług (np.; od – do, całodobowo)

przy czym wykrycie intruza następuje wówczas gdy w ustalonej przez Strony strefie obiekt jest w całości widoczny i porusza się w niej minimum 2 sekundy.

3. Ilość kamer zintegrowanych z CCTV na terenie Obiektu w dniu wejścia w życie Umowy wynosi
 - Lodowisko TOR-TOR ul. Bema 23/29 w Toruniu – 32 kamery
 - Stadion Miejski ul. Bema 23/29 w Toruniu – 9 kamer
 - Stadion Żużlowy Motoarena ul. Pera Jonssona 7 w Toruniu – 46 kamer

- Basen letni ul Przy Skarpie w Toruniu – 6 kamer
- Basen letni przy ul. Bydgoskiej w Toruniu – 6 kamer

Zamawiający powiadomi Wykonawcę o każdej zmianie tej ilości. W takim przypadku Strony podpiszą stosowny aneks do Umowy proporcjonalnie zmieniający wysokość wynagrodzenia w stosunku do ilości obsługiwanych kamer.

§ 5

1. W zakresie usługi wideo weryfikacji w przypadku odebrania sygnału alarmu z systemu analityki CCTV („System”):
 - a) Dyżurny SMA Wykonawca („Dyżurny”) w przypadku otrzymania sygnału alarmowego z Systemu („System”) weryfikuje na podstawie obrazu z kamer przyczynę wygenerowania alarmu z Systemu. Dalsze działania uzależnione są od wyniku tej weryfikacji.
 - b) W przypadku, gdy Dyżurny jednoznacznie stwierdza, że alarm jest uzasadniony:
 - powiadamia Policję,
 - wysyła patrol interwencyjny,
 - powiadamia telefonicznie osobę upoważnioną przez Zamawiającego.
 - c) W przypadku gdy Dyżurny nie jest w stanie jednoznacznie stwierdzić czy alarm jest uzasadniony:
 - wysyła na teren Obiektu patrol interwencyjny,
 - przekazuje patrolowi interwencyjnemu dokładne informacje, która kamera/kamery wygenerowała alarm,
 - powiadamia telefonicznie osobą upoważnioną przez Zamawiającego (tylko w przypadku, gdy alarm po weryfikacji przez patrol interwencyjny okazał się uzasadniony).
 - d) W przypadku gdy na podstawie zapisu z kamer Dyżurny jest w stanie jednoznacznie stwierdzić, że alarm jest fałszywy i nie stwierdza żadnych zagrożeń na terenie Obiektu - kończy obsługę zdarzenia.
 - e) W odniesieniu do alarmów uzasadnionych w przypadku nieskutecznego kontaktu telefonicznego z osobą upoważnioną przez Zamawiającego – patrol interwencyjny nie zostaje odwołany i dojeżdża do Obiektu.
 - f) Po przyjeździe na teren Obiektu (czas dojazdu wg Umowy), patrol interwencyjny weryfikuje przyczynę alarmu w podanym przez Dyżurnego miejscu jego wystąpienia oraz najbliższej okolicy. Meldunek z przeprowadzonej interwencji patrol interwencyjny przekazuje Dyżurnemu.
 - g) Dyżurny przekazuje osobie upoważnionej przez Zamawiającego dokładną informację na temat przeprowadzonej interwencji (tylko w przypadku gdy alarm po weryfikacji przez załogę okazał się uzasadniony).
2. W zakresie realizacji wideo obchodów strony ustalają, że:
 - a) Dyżurny weryfikuje obraz ze wszystkich dostępnych Dyżurnemu kamer Obiektu, rejestrując w systemie Wykonawca rozpoczęcie wideo obchodu, zakończenie oraz ewentualne uwagi dotyczące nieprawidłowości zauważonych na terenie Obiektu.
 - b) Wideo obchody wykonywane będą zgodnie z tabelą określoną w § 4 pkt 1 Umowy.
 - c) Wideo obchody będą realizowane z zachowaniem zasady, w której wygenerowane zdarzenia alarmowe z Systemu lub innych systemów analityki systemów CCTV mają absolutnie wyższy priorytet obsługi dla operatorów niż cyklicznie realizowane wideo obchody.
 - d) Po stwierdzeniu na terenie Obiektu sytuacji odbiegających od określonych w Karcie Zgłoszenia Obiektu lub obecności osób na terenie, operator Wykonawca postępuje według zasad ustalonych w § 5 ust. 1 Umowy.
 - e) W przypadku braku połączenia z CCTV, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego lub osoby upoważnione przez Zamawiającego oraz Dział Techniczny Wykonawca (jeśli CCTV został wykonany przez Wykonawcę).
 - f) W przypadku awarii CCTV uniemożliwiającej wykonanie wideo obchodu (utrata wizji, awaria łącza internetowego itp.), zostaną uruchomione odpłatne podjazdy kontrolne na wyraźne polecenie Zleceniodawcy lub osób upoważnionych.

§ 6

1. Wykonawca nie odpowiada:
 - a) Za szkody powstałe podczas lub w związku z zasadną interwencją.
 - b) Za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy spowodowane przez:
 - nieprawidłową pracę łączy telefonicznych lub teleinformatycznych,
 - nie włączanie lub wyłączenie CCTV przez Zamawiającego,
 - Brak zasilania CCTV, a w szczególności brak zasilania 230V,
 - następstwa siły wyższej,
 - wadliwe działanie CCTV,
 - ograniczenie skuteczności działania systemu wynikające z istotnej zmiany warunków atmosferycznych lub warunków oświetlenia, bądź ograniczenie widoczności wynikające z przemieszczenia w pole widzenia CCTV przeszkód zmieniających parametryzację systemu,
 - za inne okoliczności, za które w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego nie ponosi odpowiedzialności.
2. Pracownicy ochrony Wykonawcy podczas zasadnej interwencji mogą użyć siły lub środków obronnych w stosunku do psów lub innych zwierząt na terenie chronionego Obiektu, jeżeli okaże się to konieczne. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z tego tytułu.

§ 7

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za usługę stanowią przedmiot niniejszej umowy ustala się, zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej umowy, zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą, wynosi:..... zł brutto (słownie:..... zł brutto)
3. Zamawiający zobowiązuje się dokonywać zapłaty wynagrodzenia miesięcznie w wysokości 1/12 kwoty określonej w ust. 2.
4. Płatności za realizację usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przez cały okres jej obowiązywania.
5. Należność za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający ureguluje każdorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 30 dni ,licząc od dnia otrzymania prawidłowej faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.

§ 8

1. Wykonawca wykonywać będzie usługę wideo weryfikacji alarmów z Systemu oraz wideo obchody poprzez zainstalowany przez Wykonawcę na terenie Obiektu rejestrator iCCTV oraz modem, które zostaną przekazane do używania przez Zamawiającego w okresie trwania Umowy.
2. Rejestrator oraz modem stanowią własność Wykonawcy Po rozwiązaniu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Obiektu w terminie 14 dni, od dnia rozwiązania Umowy celem ich demontażu.
3. W przypadku utraty lub uszkodzenia rejestratora iCCTV/modemu/nadajnika EPX400 z przyczyn innych niż zawinione przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązuje się do zapłacenia kwoty stanowiącej równowartość urządzeń.

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej kontraktowo-deliktowej.
2. Umowa nie stanowi umowy ubezpieczenia, ani jej nie zastępuje.

§ 10

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.

2. Stronom przysługuje możliwość z wcześniejszego jej rozwiązania przez każdą ze Stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia skutującego na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi w terminie 3 dni roboczych od daty zainstalowania i uruchomienia urządzeń.
4. Wykonawca zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w zapłacie całości lub części wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 Umowy o 30 dni kalendarzowych, pod warunkiem uprzedniego wezwania do zapłaty i bezskutecznego upływu wyznaczonego w tym celu terminu nie krótszego niż 7 dni.
5. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego przed upływem okresu wskazanego w ust. 1 zd.1 powyżej Zamawiający zapłaci Wykonawca karę umowną w wysokości stanowiącej iloczyn liczby miesięcy pozostałych od dnia rozwiązania Umowy do końca okresu wskazanego w ust. 1 zd. 1 powyżej i kwoty określonej w § 7. Zapłata kary, o której mowa w zdaniu pierwszym nastąpi na podstawie noty księgowej, do wystawienia której Zamawiający upoważnia Wykonawca. Zapłata nastąpi w terminie 14 dni od daty wystawienia noty księgowej.
6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za nieprzystąpienie do świadczenia usługi, w danym dniu lub jej niewykonanie, w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień, w którym usługi nie będą wykonywane,
 - 2) za nie usunięcie wad w terminie, w wysokości 100, 00 zł za każdą godzinę opóźnienia.
 - 3) za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy w wysokości 5% wynagrodzenia ryczałtowego przysługującego Wykonawcy.
7. Prawo do naliczania kar umownych nie narusza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
8. O naliczeniu kary umownej Wykonawca zostanie zawiadomiony na piśmie lub mailem.
9. Zamawiający może potrącić naliczoną karę umowną z wierzytelnością Wykonawcy z tytułu przysługującego mu wynagrodzenia.
10. Potrącenie kary umownej z wierzytelności, o której mowa w ust. 5 nie może być uznana przez Wykonawcę jako nieuregulowanie należności wynikającej z faktury za świadczenie usług objętych umową.

§ 11

1. Zamawiający wyraża zgodę na realizację przedmiotu Umowy w całości lub w części przez Podwykonawców Wykonawcy.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgodnego oświadczenia woli dokonanego co najmniej w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu elektronicznych platform wymiany i autoryzacji dokumentów, z zastrzeżeniem, że w zakresie usług realizowanych w oparciu o przepisy ustawy o ochronie osób i mienia zmiany zawiadomienia dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie zawiadomienia dla swej skuteczności wymagają oświadczenia woli składającego dokonanego co najmniej w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu elektronicznych platform wymiany i autoryzacji dokumentów, chyba że co innego wynika z przepisów prawa lub treści Umowy.
5. Spory mogące powstać w związku z wykonywaniem Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego..
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy Zamawiający winien zgłaszać do Wykonawcy na piśmie, w terminie do 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia.