

Toruń, dnia 16.07.2025r.

dotyczy: Zapytania ofertowego na zamówienie usługi telefonii komórkowej i mobilnego internetu.

Do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące ww. postępowania następującej treści:

Pytanie 1:

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli pisząc o dowolnych scenariuszach przełączania - czy chodzi o poszczególne rodzaje przekierowań tzn.

Przekierowanie wszystkich połączeń

Przekierowanie połączeń gdy zajęty

Przekierowanie połączeń gdy nie odbiera

Przekierowanie połączeń gdy nieosiągalny

czy jakieś inne mechanizmy selektywnego przekazywania/odrzućania np. na podstawie numeru dzwoniącego, harmonogramu itp.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na Państwa pytanie informujemy, że nie chodzi wyłącznie o standardowe funkcje przekierowania połączeń, takie jak:

- przekierowanie wszystkich połączeń,
- przekierowanie połączeń w przypadku braku odpowiedzi,
- przekierowanie połączeń gdy zajęty,
- przekierowanie połączeń gdy numer jest nieosiągalny.

Zamawiającemu chodzi o możliwość tworzenia elastycznych, edytowalnych scenariuszy obsługi połączeń w ramach funkcjonalności wirtualnej centrali.

Przykładowy scenariusz:

1. Osoba dzwoniąca wybiera główny numer komórkowy centrali (zgodnie z opisem w zapytaniu).
2. Słyszy komunikat głosowy, który możemy samodzielnie ustawić i dowolnie zmieniać (np. „Wybierz 1, aby połączyć się z działem X, wybierz 2, aby połączyć się z działem Y”).
3. Na podstawie wyboru tonowego (DTMF), połączenie jest przekierowywane do wybranego numeru komórkowego z naszej puli.
4. W trakcie trwania rozmowy, odbierający rozmowę użytkownik ma możliwość przełączenia rozmowy na inny numer z naszej puli, np. za pomocą skróconego kodu.

Dodatkowo, interesuje nas możliwość dalszego selektywnego przekazywania/zarządzania połączeniami, np. według harmonogramów pracy, numerów dzwoniących, godzin połączeń itp., o ile takie funkcje są dostępne w systemie.

Zależy nam na rozbudowanej funkcjonalności wirtualnej centrali, która pozwala na samodzielne budowanie i modyfikowanie logiki połączeń bez konieczności ingerencji operatora lub dostawcy usług.

Miejski Ośrodek Sportu
Rekreacji
ul. Gen. J. Bema 23/29
87-100 Toruń
NIP: 536-203-641
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji
w Toruniu

Tomasz Górzyński

Główny specjalista
ds. zamówień publicznych

Agata Agielska