

dotyczy: Zapytania ofertowego na zamówienie usługi telefonii komórkowej i mobilnego internetu.

Do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące ww. postępowania następującej treści:

Pytanie 1:

Jaką ilość Użytkowników ma obejmować WCO czy zgodnie z opisem 22 sztuki zgodnie z posiadanymi numerami komórkowymi Zamawiającego ?

Odpowiedź:

Tak. Plus opcja przekazywania połączeń na numery stacjonarne MOSiR.

Pytanie 2:

Czy nagrywanie połączeń dotyczyć ma wszystkich połączeń przechodzących przez Numer Główny czy bezpośrednio numeru Użytkownika,

Odpowiedź:

Na podstawie zapytania oraz doprecyzowania w pytaniu 1 w „pytanie.docx”, **nagrywanie połączeń dotyczy wszystkich numerów komórkowych Zamawiającego**, nie tylko głównego numeru centrali. Oczekiwana jest pełna integracja z WCO umożliwiająca obsługę i nagrywanie rozmów niezależnie od tego, z którego numeru wychodzą czy przychodzą.

Pytanie 3:

Jaka jest ilość nagrywanych połączeń w skali miesiąca ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie poda dokładnej liczby nagrywanych połączeń.. Wykonawca może zaproponować elastyczne rozwiązanie z możliwością skalowania pamięci/nagrań.

Pytanie 4:

Co Zamawiający rozumie jako „ Przekazywanie połączeń,, ? Czy chodzi o transfer odebranego połączenia do innego Użytkownika ? Transfer połączenia może wykonać Użytkownik, a z opisanych wymagań wynika, że transfery mają być realizowane pomiędzy – czyli Użytkownik WCO transferuje połączenie na numer nie będący użytkownikiem, a ten z kolei ma przetransferować dalej ? Wnosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną wcześniej przez Zamawiającego (plik *pytanie.docx*), „przekazywanie połączeń” rozumiane jest jako **część rozbudowanej logiki wirtualnej centrali**. Obejmuje:

- wybór opcji przez dzwoniącego (IVR),

- przekierowanie do wybranego użytkownika,
- możliwość przekazania rozmowy dalej **w trakcie jej trwania** (np. z Użytkownika A do B),
- scenariusze oparte na harmonogramach, numerze dzwoniącego itp.

Oczekiwane jest więc pełne wsparcie zarówno dla **manualnych**, jak i **zautomatyzowanych przekierowań** i transferów wewnętrznych w ramach środowiska WCO.

Pytanie 5:

Zamawiający precyzuje „, nagrywanie połączeń i przekazywania połączeń do innego użytkownika w czasie trwania rozmowy na wszystkich numerach komórkowych zamawiającego.

Wnosimy o doprecyzowanie czy przekazywanie = transfer + jeżeli transfer połączenia nastąpi z numeru nagrywanego na nienagrywany to dalsza część połączenia nie będzie rejestrowana. Czy Zamawiający dopuszcza taką możliwość ?

Odpowiedź:

Nagrywanie rozumiemy jako nagrywanie wszystkich połączeń. Przekazywanie połączeń (przekierowanie) to odrębna sprawa.

Pytanie 6:

Wykonawca informuje że możliwość prezentacji numerem centrali ma wyłącznie Użytkownik WCO, numer aktywny Mobile w ORANGE(nie mogą być to numery wszystkie/dowolne). Czy Zamawiający dopuszcza taka możliwość ?

Odpowiedź:

Tak, chodzi o możliwość prezentacji numerem głównym centrali przez 22 użytkowników abonamentów MOSiR.

Pytanie 7:

Mając na względzie zadane pytania doprecyzowujące wnosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 23.07.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia terminu składania ofert.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji
w Toruniu

Tomasz Górzyński