

Toruń, dnia 17.07.2025r.

**dotyczy:** Zapytania ofertowego na zamówienie usługi telefonii komórkowej i mobilnego internetu.

Do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące ww. postępowania następującej treści:

**Pytanie 1:**

Ze względu na konieczność doprecyzowania odpowiedzi Zamawiającego z dnia 16.07, ponownie wnosimy o zmianę terminu składania ofert na dzień 23.07 co jest konieczne do precyzyjnego oszacowania kosztów oferty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje zmiany terminu składania ofert.

**Pytanie 2:**

Wykonawca nie ma możliwość złożenia oferty o stałej cenie ponieważ pojawiać się będą zmienne dodatkowe koszty miesięczne dotyczące opłat za połączenia przetransferowane na numery inne niż numery Użytkowników ( które w WCO są bezpłatne). Centralka zapewnia możliwość przekazywania połączeń na numery stacjonarne (na dowolny numer nie będący Użytkownikiem, ale jest ono płatne wg cennika WCO).

Wnosimy o wykazanie wolumenu minut połączeń przetransferowanych na numery inne niż numery Użytkowników.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie posiada dokładnego wykazu wolumenu minut połączeń przetransferowanych na numery zewnętrzne (spoza WCO). Ze względu na to, że rozwiązanie z wirtualną centralą jest nowym wdrożeniem, nie dysponuje danymi historycznymi, które pozwoliłyby oszacować ilość takich połączeń.

W związku z tym Wykonawca może przyjąć wariant kosztowy oparty na założeniu jednostkowym (np. cennik WCO za minuty poza systemem) i/lub zaproponować elastyczne rozwiązanie umożliwiające rozliczanie tych kosztów w systemie post-paid.

**Pytanie 3:**

Wnosimy o wykazanie wolumenu minut do nagrywania połączeń lub wskazanie przez ile miesięcy mają być dostępne nagrane rozmowy.

Brak podania informacji o wolumenie minut / długości okresu przechowywania uniemożliwia złożenie oferty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie określił dokładnego wolumenu minut do nagrywania. Wymaganiem jest objęcie nagrywaniem wszystkich połączeń realizowanych przez numery komórkowe Zamawiającego. Możemy przyjąć 50 minut na każdego użytkownika miesięcznie.

Co do czasu przechowywania nagrań:

Zamawiający wymaga, aby nagrania rozmów były dostępne przez okres co najmniej 90 dni od daty ich wykonania.

**Pytanie 4:**

Wykonawca wymaga rejestracji całej rozmowy, niezależnie od wykonanych transferów na numery nie podlegające rejestracji czyli poza numerami ujętymi w WCO.

Nagrywane mogą być wyłącznie rozmowy zestawione z numerem Użytkownika - część rozmowy po jej przetransferowaniu na numer inny niż numer Użytkownika nie podlega rejestracji.

**Pytanie 5:**

Nagrywane mogą być wyłącznie rozmowy zestawione z numerem Użytkownika - część rozmowy po jej przetransferowaniu na numer inny niż numer Użytkownika poza WCO nie podlega rejestracji. Czy Zamawiający wyrażą zgodę na takie rozwiązanie ?

**Odpowiedź na pytanie 4 i 5:**

Zamawiający potwierdza, że rejestrowane mają być rozmowy zestawione przez numery komórkowe objęte systemem WCO. Część rozmowy po jej przetransferowaniu na numer spoza WCO (np. zewnętrzny numer stacjonarny lub komórkowy nie należący do Zamawiającego) nie będzie rejestrowana, jeżeli taka funkcjonalność technicznie nie jest możliwa.

Zamawiający akceptuje to ograniczenie techniczne, pod warunkiem zapewnienia pełnej rejestracji rozmów prowadzonych wewnątrz systemu WCO (tj. pomiędzy jego Użytkownikami oraz połączeniami z/do centrali).

**Z up. Dyrektora MOSiR Toruń**

Główny specjalista  
ds. zamówień publicznych

*Agata Jagielska*